

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Billetterie

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.
2. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lacoope.org> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
3. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lacoope.org>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement, et disponibles sur le compte client de l'utilisateur. Preuves d'achat, ils sont soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Coopérative de Mai, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet de La Coopérative de Mai, une preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
4. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
5. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
6. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
7. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
8. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique et / ou thermique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## **Abonnement**

9. La Carte Coopé donne accès au tarif réduit et à diverses offres à destination des abonnés. La carte d'abonnement est valable pour la saison en cours.

10. Le tarif « réduit carte », accessible au guichet de la Coopérative de Mai, est réservé aux porteurs de la Carte Coopé. Le tarif « réduit carte » est également accessible en ligne sur le site internet de la salle, pour les détenteurs de la carte Coopé uniquement. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la Coopérative de Mai tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories. Cette réduction est accordée sur tous les concerts déjà en vente (inclus, les concerts hors date de validité de la carte).

11. Le tarif réduit est appliqué aux étudiants, lycéens, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes invalides, aux adhérents des salles Fedelima, aux abonnés de l'ASM Clermont-Auvergne, aux abonnés de la Comédie de Clermont-Ferrand / Scène Nationale et du Centre National de Costume de Scène, de la Baie des Singes à Cournon et de l'Art Scène à Issoire pour tout achat d'un billet de concert produit par la Coopérative de Mai et sous présentation d'un justificatif correspondant.

12. Pour tout achat d'une Carte Coopé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lacoope.org>, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement. La Carte Coopé sera à retirer au guichet de la Coopérative de Mai, pendant les horaires d'ouverture de la billetterie en journée. Une photo d'identité devra nous être fournie pour le retrait de la Carte.

13. La Carte Coopé est nominative, personnelle et non cessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **Paiement et données personnelles**

14. Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.lacoope.org> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

15. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.

16. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

17. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

18. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

LA COOPERATIVE DE MAI Rue Serge-Gainsbourg 63100 CLERMONT-FERRAND

ou par courriel : [billetterie@lacoope.org](mailto:billetterie@lacoope.org)

## Contact

19. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LA COOPERATIVE DE MAI Rue Serge-Gainsbourg 63100 CLERMONT-FERRAND

ou par courriel: [ecrire@lacoope.org](mailto:ecrire@lacoope.org)

Téléphone : 04 73 144 800

## Droit applicable - litiges

20. Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site <http://billetterie.lacoope.org> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## Mentions légales

La Coopérative de Mai / Association Pop'Art Siège social : Place du 1er Mai / Rue Serge-

Gainsbourg - 63100 Clermont-Ferrand Directeur de la publication : Didier Veillault

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://billetterie.lacoope.org> Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)